	INSTITUCIÓN EDUCATIVA KENNEDY “Formando Hombres y Mujeres de Bien para una Sociedad Mejor”	
	Proceso: Mejoramiento Continuo	Código: DMC – F - 009
	VERSION: 3	
Nombre del documento: Reconocimientos, Quejas, Reclamos y Sugerencias		Fecha actualización: Julio/2013

NOMBRES Y APELLIDOS:				TELEFONO		SEDE:	
TIPO :	<input type="checkbox"/> QUEJA	<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA	<input type="checkbox"/> RECONOCIMIENTO	ESTAMENTO:		

TEXTO:


SEGUIMIENTO REALIZADO A LA ACCIÓN:

FECHA DE CIERRE:	GESTION:	<input type="checkbox"/> DIRECTIVA	<input type="checkbox"/> ACADEMICA	<input type="checkbox"/> COMUNIDAD	<input type="checkbox"/> ADM Y FINANC

Marque con una x según corresponda: Después de haber interpuesto la acción, de queja, reclamo, sugerencia o reconocimiento, usted se considera:

SATISFECHO(A) _____ INSATISFECHO(A) _____ PORQUE: _____

FIRMA DEL USUARIO:	FIRMA DEL COORDINADOR DE SEDE O JORNADA
---------------------------	--

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA KENNEDY “Formando Hombres y Mujeres de Bien para una Sociedad Mejor”	
	Proceso: Mejoramiento Continuo	Código: DMC – F - 009
	VERSION: 3	
Nombre del documento: Reconocimientos, Quejas, Reclamos y Sugerencias		Fecha actualización: Julio/2013

NOMBRES Y APELLIDOS:				TELEFONO		SEDE:	
TIPO :	<input type="checkbox"/> QUEJA	<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA	<input type="checkbox"/> RECONOCIMIENTO	ESTAMENTO:		

TEXTO:

SEGUIMIENTO REALIZADO A LA ACCIÓN:

FECHA DE CIERRE:	GESTION:	<input type="checkbox"/> DIRECTIVA	<input type="checkbox"/> ACADEMICA	<input type="checkbox"/> COMUNIDAD	<input type="checkbox"/> ADM Y FINANC

Marque con una x según corresponda: Después de haber interpuesto la acción, de queja, reclamo, sugerencia o reconocimiento, usted se considera:

SATISFECHO(A) _____ INSATISFECHO(A) _____ PORQUE: _____

FIRMA DEL USUARIO:	FIRMA DEL COORDINADOR DE SEDE O JORNADA
---------------------------	--